

Personvernerklæring – VOSSATAKST HANTO AS. Sist revidert 03.01.2019

VOSSATAKST HANTO AS er opptatt av å beskytte og respektere ditt personvern. Vi behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi mottar og samler inn, og hva vi gjør for å beskytte dine personopplysninger.

GENERELT OM PERSONOPPLYSNINGER

En personopplysning er en opplysning eller en vurdering som kan knyttes til en enkeltperson eller en mindre gruppe av mennesker. Navn og adresse er eksempler på hva som kan anses for å være en personopplysning.

BEHANDLINGSANSVARLIG

VOSSATAKST HANTO AS er *behandlingsansvarlig* for virksomhetens behandling av personopplysninger. Øverste leder har det formelle og overordnede ansvaret for at behandlingen (det vil si innsamling, lagring eller på annen måte håndtering) av personopplysninger er i overensstemmelse med gjeldende personvernlovgivning.

HVILKE OPPLYSNINGER SOM BEHANDLES

I forbindelse med våre oppdrag vil vi samle inn følgende opplysninger som kan knyttes til deg:

- Kontaktinformasjon: Fullt navn, e-postadresse, post- og bostedsadresse og telefonnummer.
- Informasjon om din eiendom: Adresse, gnr., bnr., eventuelt snr./fnr., eierform, boligtype, organisasjonsnummer, andelsnummer, antall rom, soverom, primærom, bruksareal, etasje, byggeår, tomt, kommunenummer, verdivurdering, takst, prisantydning, forsidebilde av eiendom og tilstandsinformasjon.
- Betalingsinformasjon: Informasjon om din bestilling, herunder informasjon som er nødvendig for at VOSSATAKST HANTO AS kan utføre, og prosessere betalingen for, tjenesten.

Informasjonen behandles for at vi skal kunne gjennomføre oppdraget du har bestilt.

Avhengig av omstendighetene kan det være nødvendig for VOSSATAKST HANTO AS å også behandle andre kategorier av personopplysninger. For eksempel vil dette være tilfelle dersom du sender inn en klage til oss. Du kan når som helst ta kontakt med VOSSATAKST HANTO AS for å finne ut av hvilke personopplysninger vi har lagret om deg (se kontaktinformasjon nederst).

HVOR LENGE VI OPPBEVARER DINE PERSONOPPLYSNINGER

Vi vil slette eller anonymisere dine personopplysninger når de ikke lenger er nødvendige for formålet det ble samlet inn for (og fortsatt lagring ikke vil være i samsvar med personopplysningsloven) eller når fortsatt lagring ikke er nødvendig for å oppfylle lovpålagte forpliktelser (eksempelvis etter bokføringsloven).

UTLEVERING AV DINE PERSONOPPLYSNINGER

Utlevering til våre databehandlere

Det er flere selskaper som utfører behandling av personopplysninger for VOSSATAKST HANTO AS, og de er dermed våre *databehandlere*. Det er inngått egne *databehandleravtaler* mellom oss som *behandlingsansvarlig* og flere selskaper (*Databehandlere*) som opptre på vegne av vår virksomhet. **Norsk takst** (NTF AS) er vår hovedleverandør av virksomhetskritisk teknologiplattform, og har i denne

forbindelse tilgang til personopplysninger på vegne av oss. **Norsk takst** er leverandør av takseringsprogramvaren (E-tiq og Webtakst) som Norsk takst sitt datterselskap Verdi NTFS AS har ansvar for.

Norsk takst har videre sine avtaler med flere leverandører som regulerer hvilken informasjon disse leverandørene har tilgang til og hvordan den skal behandles.

VOSSATAKST HANTO AS samarbeider i tillegg med skadeforsikringsselskap tilknyttet Norsk Naturskadepool, Landbruksdirektoratet, forsikringsselskap som tilbyr forsikring ved eiendomshandel (selger og kjøper), autoriserte eiendomsmeglere, offentlig godkjente advokater, autoriserte rekneskapskontor og revisorer, domstol og andre offentlige myndigheter, samt 3-djeparts virksomheter som styrer og formidler takstopppdrag (som In4mo mv.).

Vår dataleverandør **Dform** er *Databehandler* for personopplysninger som kunde legger inn i våre kontaktskjema på www.vossatakst.no.

Slike profesjonelle selskap og samarbeidspartnere skal vi kontrollere at har interne system som på forsvarlig måte ivaretar personopplysninger delt på vegne av VOSSATAKST HANTO AS.

Utlevering til våre samarbeidspartnere

Personopplysninger vi har om deg kan bli gjort tilgjengelig for andre selskaper tilknyttet VOSSATAKST HANTO AS, for eksempel **Norsk takst**, samt for de ovennevnte selskapene (ikke utfyllende liste) som etter databehandleravtale med oss forestår den tekniske eller administrative driften av våre digitale og administrative tjenester.

Datapunkter fra takstopppdrag, blant annet eiendoms- og tilstandsinformasjon, kan bli gjenstand for analyser og benyttet i tredjepartstjenester. Hensikten er å tilby forbrukere og profesjonelle bedre innsikt i eiendommers tekniske tilstand, forbedre kvaliteten på eiendomsdata gjennom analyse og statistikk, samt å estimere eiendomspriser. Navn og kontaktinformasjon vil ikke deles.

Dersom du ikke ønsker at disse dataene deles kan du gi beskjed til <adm@norsktakst.no>. For mer informasjon kan du besøke www.norsktakst.no

Når vi gir tredjeparter tilgang til personopplysninger på denne måten, sikrer vi også at disse tredjepartene overholder våre krav til behandling av personopplysninger og gjeldende lovgivning. Personopplysninger kan også utleveres dersom det foreligger lovhjemmel for dette eller vi blir pålagt dette av en domstol eller annen offentlig myndighet.

VOSSATAKST HANTO AS sine takstrapporter er i prinsipp rekvirent (oppdragsgiver) sin private eiendom. Dersom rekvirent aktivt velger å gjøre en takstrapport offentlig kjent i salgsprospekt eller på annen måte, blir det rekvirent sitt selvstendige ansvar å kontrollere og sikre egne personopplysninger som vil fremkomme i takstdokumentet.

DINE RETTIGHETER

I forbindelse med vår behandling av personopplysninger har du en rekke rettigheter etter personvernlovgivningen. Du har rett til å kreve innsyn i og retting av dine personopplysninger. Du kan også ha rett til å protestere mot behandlingen, samt rett til dataportabilitet. Videre kan du ha rett til sletting og begrensning av personopplysninger.

For å føre tilsyn med virksomheters behandling av personopplysninger er det opprettet et Datatilsyn. Dersom du er misfornøyd med vår behandling av personopplysninger om deg kan du sende en klage til Datatilsynet.

Kontaktinformasjonen til Datatilsynet finner du på deres hjemmeside <http://www.datatilsynet.no>. På hjemmesiden finner du også ytterligere informasjon om våre plikter og dine rettigheter etter gjeldende personopplysningslov.

Den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning er tilgjengelig på <http://www.lovdatabasen.no>.

KONTAKTINFORMASJON

Dersom du ønsker mer informasjon om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å benytte deg av rettighetene dine, kan du sende en henvendelse til:

Vossatakst Hanto AS

Stein Oddvar Hanto

Tlf 911 79 789

post@vossatakst.no